

BASES Y CONDICIONES

CONCURSO RAC TRAVEL ASSISTANCE – MALETA SAXOLINE

VIGENCIA 16 al 30 de octubre de 2026

INSTAGRAM @ractravel_cl

1. ORGANIZADOR

RAC Servicios SpA, que opera comercialmente bajo el nombre de fantasía RAC Travel, en adelante «el Organizador», con domicilio en Providencia, Región Metropolitana, Chile, organiza el concurso denominado «RAC Travel Assistance – Maleta Saxoline», el cual se regirá por las presentes bases y condiciones.

2. VIGENCIA

El concurso comenzará el viernes 16 de octubre de 2026 y finalizará el viernes 30 de octubre de 2026 a las 12:00 horas (mediodía, hora de Chile continental). El sorteo se realizará el mismo viernes 30 de octubre de 2026, después del cierre de las participaciones.

3. PARTICIPACIÓN

Podrán participar personas naturales mayores de 18 años y residentes en Chile. La participación es gratuita y no requiere la compra de productos o servicios.

Para participar, cada persona deberá:

- Seguir la cuenta @ractravel_cl en Instagram.
- Dar «Me gusta» a la publicación oficial del concurso.
- Comentar en la publicación oficial mencionando a una (1) cuenta real de otra persona.

Cada comentario válido equivale a una (1) oportunidad de ganar. Se permiten comentarios adicionales, siempre que en cada uno se etiquete a una persona diferente y no se repitan cuentas ya mencionadas por quien participa.

Participación adicional opcional: quienes compartan la publicación del concurso en sus historias de Instagram y etiqueten a @ractravel_cl dentro del período de vigencia obtendrán una (1) oportunidad extra de ganar. Compartir la historia no es obligatorio. Se otorgará un máximo de una (1) oportunidad adicional por persona, aunque comparta la publicación varias veces.

El Organizador podrá verificar la mención en historias o solicitar a la persona seleccionada una captura de pantalla de la publicación compartida, incluso desde su archivo de historias de Instagram. Si no puede acreditarse que se compartió dentro del período de vigencia y que se etiquetó a @ractravel_cl, no se computará la oportunidad adicional, sin afectar las participaciones válidas obtenidas mediante comentarios.

4. PREMIO

Se sorteará un (1) premio consistente en una maleta de cabina Saxoline, modelo Chrome Impact Pro, color amarillo. El premio no incluye pasajes, viajes, asistencia en viaje ni otros servicios adicionales.

- La entrega del premio se coordinará para retiro en las oficinas del Organizador ubicadas en Providencia, Región Metropolitana.
- Si la persona ganadora reside fuera de la Región Metropolitana, el premio será enviado por encomienda con el costo de despacho asumido por el Organizador, sin cobro a la persona ganadora.

El premio es personal e intransferible y no puede ser canjeado por dinero ni por otros productos.

5. ELECCIÓN Y ANUNCIO DE LA PERSONA GANADORA

- La persona ganadora será seleccionada al azar entre las oportunidades válidas registradas durante la vigencia. Cada comentario válido otorga una (1) oportunidad, y cada persona que acredite haber compartido la publicación en historias y etiquetado a @ractravel_cl obtiene una (1) oportunidad extra, como máximo.
- El Organizador verificará el cumplimiento de los requisitos obligatorios (seguimiento de @ractravel_cl, «Me gusta» y menciones válidas). Cuando corresponda una oportunidad extra por historias, podrá solicitar el respaldo señalado en la sección 3. En caso de que la persona seleccionada no cumpla los requisitos de su participación sorteada, se realizará una nueva selección.
- El sorteo se efectuará el viernes 30 de octubre de 2026, después de las 12:00 horas, y la cuenta seleccionada será informada ese mismo día mediante historias y/o una publicación de @ractravel_cl. La adjudicación del premio quedará sujeta a la verificación del cumplimiento de las bases.

6. EXCLUSIONES

No podrán participar trabajadores, proveedores ni colaboradores externos de RAC Servicios SpA o de empresas del mismo grupo empresarial, ni sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad. Las participaciones que infrinjan esta condición serán inválidas.

7. RECLAMO Y ENTREGA DEL PREMIO

La persona seleccionada tendrá un plazo de siete (7) días corridos, contados desde el día siguiente al anuncio, para contactar al Organizador mediante mensaje directo a @ractravel_cl o por correo electrónico a racservicios@rac-chile.com, acreditar los requisitos que se le soliciten y coordinar la entrega. Para este fin, se solicitarán únicamente los datos necesarios para verificar la identidad y gestionar el premio.

Si no existe respuesta dentro del plazo indicado o no se acreditan los requisitos, el Organizador podrá seleccionar una nueva persona ganadora, informándolo por los mismos canales.

8. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

La participación en el concurso implica el conocimiento y aceptación de estas bases. El Organizador podrá efectuar modificaciones por motivos justificados, siempre que se respeten los derechos de los participantes y se informen oportunamente a través de la cuenta @ractravel_cl.

9. RESPONSABILIDAD Y DATOS PERSONALES

Esta promoción no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada a Instagram. Saxoline no organiza ni patrocina este concurso.

Los datos personales que se soliciten a la persona ganadora se utilizarán exclusivamente para verificar su identidad, contactar y coordinar la entrega del premio, conforme a la normativa aplicable. No se utilizarán para fines comerciales por el solo hecho de participar.